

# Dell™ E177FPフラットパネルモニタ

## モニターについて

[正面図](#)  
[後方図](#)  
[側面図](#)  
[底面図](#)  
[モニター仕様](#)  
[モニターの手入れ](#)

## 調整可能モニター・スタンドを使う

[スタンドを取り付ける](#)  
[ケーブルを調整する](#)  
[傾きを使用する](#)  
[スタンドを取り外す](#)

## OSDを使う

[モニターを接続する](#)  
[正面パネルボタンを使う](#)  
[OSDを使う](#)  
[Dell™ サウンドバー\(オプション\)を使う](#)

## 製品別の問題

[モニター別のトラブルシューティング](#)  
[よくある問題](#)  
[製品別の問題](#)




## 付録

[FCC特定情報](#)  
[警告：安全指示](#)  
[Dellに問い合わせ](#)  
[モニター設定ガイド](#)

---

## メモ、注意および警告

このガイドで、アイコンを伴ったテキストのブロックがボールド体またはイタリック体で印刷されていることがあります。これらのブロックはメモ、注意および警告で、以下のように使用されます。

-  **メモ:** メモは、コンピュータをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。
-  **注記:** 注記は、ハードウェアの破損またはデータ喪失を表すか、問題回避の方法を提示しています。
-  **警告:** 警告は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。

一部の警告は代替の形式で表示され、アイコンが付いていないことがあります。このような場合、警告に関して特定の表示をすることが規制当局によって命じられます。

---

本文書中の情報は、通知することなく変更することがあります。  
© 2006 Dell Inc. 複製を禁ず。

Dell社の書面による許可なく、いかなる方法による再生産は、厳禁します。

本テキストで使用した商標 Dell、DELL ロゴ、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp および Dell OpenManage は、Dell社の商標です。Microsoft および Windowsは、マイクロソフト社の登録商標です。ENERGY STARは、米国環境保護省の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文書中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

10月 2006 Rev. A00

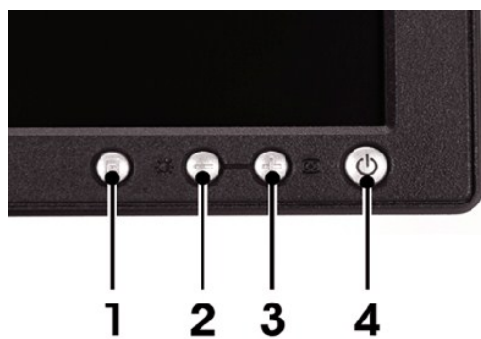
[目次ページに戻る](#)

## モニターについて

Dell™ E177FPフラットパネルモニタ

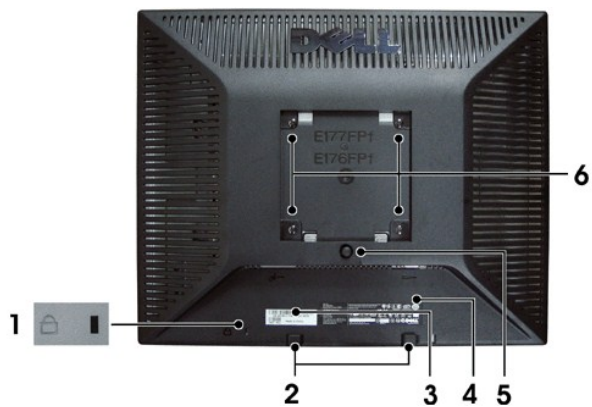
- [正面図](#)
  - [後方図](#)
  - [側面図](#)
  - [底面図](#)
  - [モニター仕様](#)
  - [モニターの手入れ](#)
- 

### 正面図



- 1 メニュー選択ボタン
  - 2 明るさコントラスト / ダウン(-) ボタン
  - 3 自動調節/アップボタン
  - 4 電源ボタンオン/オフボタン(インジケータ付き)
- 

### 後方図



- 1 セキュリティロック・スロットーロックを取り付け、モニターを固定します。
- 2 Dellサウンドバー取付ブラケットオプションのDellサウンドバーを取り付けます。
- 3 バーコード・シリアル番号ラベル-Dellのテクニカルサービスに問い合わせが必要な場合は、このラベルを参照してください。
- 4 規制定格ラベル-規制承認を表示します。
- 5 スタンド取外しボタンを押して、スタンドを取り外します。
- 6 VESA取付ホール(100mm[取り付けたスタンドの背面])—これを使って、モニターを取り付けます。
- 7 ケーブル・ホルダーケーブルをホルダーに通して、ケーブルの操作をやすくします。

---

## 側面図



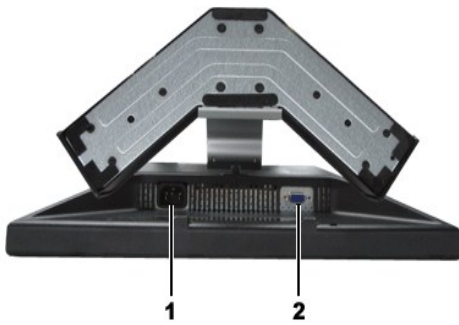
右側面



左側面

---

## 底面図



- 1 AC電源コードコネクタ
- 2 VGAコネクタ

## モニター仕様

### 全般

モデル番号 E177FP

### フラットパネル

スクリーンタイプ 有効マトリックス - TFT LCD  
画面寸法 17インチ(17インチ対角表示可能画像サイズ)  
事前設定ディスプレイ領域:  
水平 337.9 mm (13.3 インチ)  
垂直 270.3 mm (10.6 インチ)  
ピクセル・ピッチ 0.264 mm x 0.264 mm  
表示角度 表示角度120°(垂直) タイプ、140°(水平) タイプ  
ルミネンス出力 300 cd/m<sup>2</sup>(タイプ)  
コントラスト比 500:1 (タイプ)  
面板コーティング ハードコーティング3Hでの遮光  
バックライト 4 CCFLs バックライト  
応答時間 8 ms 一般 (黒対白)

### 解像度

水平走査幅 30KHz~81HKz(自動)  
垂直走査幅 50Hz~75Hz  
事前設定の最適解像度 60Hzで1280 x 1024  
事前設定の最高解像度 75Hzで1280 x 1024

Dell™では、次の表であげた事前設定モードのすべてに対して画像サイズとセンタリングを保証します。

### 事前設定ディスプレイ・モード

ディスプレイ・モード	水平周波数(kHz)	垂直周波数(Hz)	ピクセル・クロック(MHz)	同期極(水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600>	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

### 電気系統

ビデオ入力信号 アナログRGB: 0.7 V +/-5%、75 オーム入力インピーダンス  
同期入力信号 個別水平および垂直、3.3V Cmos または 5V TTL レベル、プラスまたはマイナス同期。  
AC入力電圧/周波数/電流 100 ~ 240 VAC / 50-60 Hz / 1.5A (RMS) 最大。  
インラッシュ電流 110V: 30A (最大)  
220V: 60A (最大)

### 物理 特性

信号ケーブルタイプ	D-sub: 取り外し可能、アナログ、15ピン、青コネクタ、モニターに接続
寸法(スタンド付き):	
高さ	389.66 mm (15.34 インチ)
幅	374.7 mm (14.75 インチ)
奥行き	<136.7 mm (5.38 インチ)
重量	
モニター (スタンドとヘッド)	4.85kg (10.67 lb)
モニターフラットパネルのみ (VESAモード)	4.0 kg (8.8 lb)
重さ(パッケージ含む)	6.0 kg (13.2 lb)


## 環境

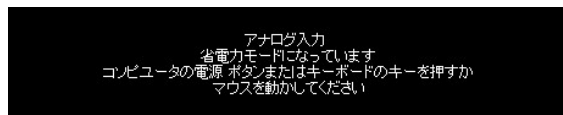
温度:		
運転時	5°~ 35°C (41°~ 95°F)	
運転停止時	-20°~ 60°C (-4°~ 140°F)	
湿度:		
運転時	10%~80%(未調整)	
運転停止時	5%~90%(未調整)	
高度:		
運転時	3,657.6 m (12,000 ft) 最大	
運転停止時	12,192 m (40,000 ft) 最大	

## 電源管理モード

VESA DPMS 準拠ディスプレイ・カードまたはPC上でインストールしたソフトウェアを使った場合、モニターは、未使用時に、自動的に電源消費の省力を行います。これを、「電源セーブモード」と呼びます。キーボード、マウスまたはその他入力デバイスからの入力をコンピュータが検出すると、モニターが自動的に立ち上がります。次の表は、この自動電源セーブ機能の電源消費と信号を表したものです:

電源管理定義						
VESAモード	ビデオ	H-同期	V-同期	使用電源	電源節約	LED色
オン	有効	[[はい]]	[[はい]]	最大 40W 一般 34W	0%	緑
電源節約	空白	[[いいえ]]	[[はい]]	<=2W	>80%	黄色
	空白	[[はい]]	[[いいえ]]	<=2W	>80%	黄色
	空白	[[いいえ]]	[[いいえ]]	<=2W	>80%	黄色
スイッチを切る	空白	--	--	1W以下	>80%	オフ

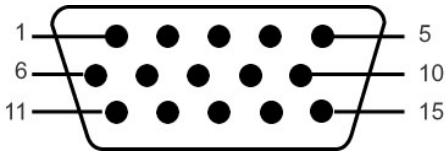
 **メモ:** OSDは、「通常運転」モードでのみ機能します。それ以外の場合、選択した入力に従って次のメッセージが表示されます。



コンピュータを有効にして、モニターを立ち上げ、OSDにアクセスします。

## ピン割当

### VGAコネクタ



次の表は、VGAコネクタのピン割り当てを示しています。

ピン数	接続された信号ケーブルの15ピン側
1	ビデオ-赤
2	ビデオ-緑
3	ビデオ-青
4	GND
5	自己診断テスト
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	コンピュータ 5V/3.3V
10	GND-同期
11	GND
12	DDCデータ
13	H-同期
14	V-同期
15	DDCクロック

## プラグ・アンド・プレイ機能

プラグ・アンド・プレイ互換システムで、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイ・データ・チャンネル(DDC)プロトコルを使って、コンピュータシステムに拡張ディスプレイ特定データ(EDID)を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。必要な場合、ユーザが、異なる設定を選択できますが、ほとんどの場合は、モニターは自動的にインストールします。

## モニターの手入れ

- ⚠ **警告:** モニターの清掃前には、[安全のしおり](#)を読み、その指示に従ってください。
- ⚠ **警告:** モニターの清掃前には、電源コンセントからモニタープラグを外してください。

- 1 静電気防止スクリーンを清掃するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン清掃ティッシュまたは静電気防止コーティングに適した溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- 1 軽く湿らせた、暖かい布を使って、プラスチックを清掃します。洗剤には、プラスチック上に乳膜を残すものがありますので、使用は避けてください。
- 1 モニターを外したときに白い粉末がある場合は、布で拭きとってください。この白い粉末は、モニターの出荷時に発生します。
- 1 モニターの筐体は傷が目立ちやすくなっておりますのでお取り扱いにはご注意ください。
- 1 モニターの最高の画像品質を保てるように、ダイナミックに変化するスクリーンセーバーを使用し使用しないときはモニターの電源をオフにしてください。

[目次ページに戻る](#)

[目次へ戻る](#)

## 付録:

### Dell™ E177FP フラットパネルカラーモニター

- [FCC特定情報](#)
- [警告:安全のしおり](#)
- [Dellへのお問い合わせ](#)
- [モニター設定ガイド](#)

## FCC特定情報

FCC通達 (米国国内のみ)

### FCC クラス B

この装置は、ラジオ周波数エネルギーを発生、使用、および放射することがあります。メーカーの使用マニュアルにしたがって設置して使用しない場合は、ラジオおよびテレビ受信機との障害を起こすことがあります。この装置は、試験によって、FCC(連邦通信委員会)規則第15部にしたがって、クラスBデジタル機器の制限に準拠することが確認されています。

この機器は、FCC規則第15部に準拠します。操作には、2つの条件がそろっていなければなりません。

- 1 この機器が、有害な障害の原因となることはない。
- 2 この機器は、不要な操作をしなければならなくなるような障害を含め、受信した障害を受け入れなければならない

**通知:** FCC規定では、Dell社が未承認の変更または修正により、この装置を操作しても無効になることを規定しています。

これらの制限は、住宅での設置で発生する有害な障害から適切に保護されるよう設計されています。しかし、特定の設置によって障害が発生しないという保証はまったくありません。この装置に、装置の電源をオンまたはオフにして、ラジオまたはテレビ受信による有害な障害が発生した場合、次のうちのいずれかの方法または複数の方法の組み合わせで、障害の修正を行ってみることをお勧めします。

- 1 受信アンテナの方向を調整する
- 1 受信機に関して、システムの場所を変える
- 1 システムを受信機から離す
- 1 システムと受信機が異なる分岐回路を使用するように、システムを入れる差込口を変える

必要な場合、Dell社の代理店か、または熟練ラジオ/テレビ技術者から、詳細にアドバイスを受けてください。

次の情報は、FCC規制に準拠して、この文書で明記された機器に記載されています。

- 1 製品名: E177FP
- 1 モデル番号: E177FPf
- 1 企業名:

Dell社

世界各国の規制コンプライアンスおよび環境関連

Dell Way 1つ

ラウンドロック, TX 78682 USA 512-338-4400

## 警告 :安全のしおり



**警告:**このガイドで指定されている **コントロール、調整機能、または手順** 以外のものを使用する場合、**感電、電気・機械上の危険性**にさらされる恐れがあります

モニターをコンピュータに接続して使用するときは、次の使用上の警告をよく読んでそれに従ってください:

- 1 コンピュータの損傷を防止しようとするなら、コンピュータ用 電力供給のための電圧選択スイッチを該当する地域に合う交流 と合うように選択してください。
  - 115 V/60 Hz: 北米および南米の大半と、日本、韓国(220 V /60 Hzも可能)、台湾などの極東地域。
  - 230 V/50 Hz: ヨーロッパ全域と、中近東、および上記以外の極東地域また、モニターの電力規格がその国で使用している電源で動作するかどうかを常に確認してください。



**メモ:** このモニターは AC電圧入力設定のための電圧選択スイッチがなかったら、必要ありません。“電気仕様”部分で定義された範囲内のどんな種類のAC電圧入力も自動的に受容しま

- 1 熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でLCDモニターを保管または使用しないでください。
- 1 大きな温度差がある場所でのLCDモニターの移動は避けてください。
- 1 LCDモニターを激しい振動や強い衝撃にさらさないでください。例えば、LCDモニターを車のトランクに置かないでください。
- 1 LCDモニターを、高い湿度にさらされる場所や埃っぽい環境で保管または使用しないでください。
- 1 水やその他の液体をLCDモニターの上または内部にこぼさないでください。
- 1 フラットパネルモニターは、室温状態で保管してください。極端な低温または高温状態は、ディスプレイの液晶に悪影響をおよぼします。
- 1 モニターの隙間には絶対に金属類を挿入しないでください。感電の危険が生ずる恐れがあります。
- 1 感電の危険性を避けるため、モニターの内側には絶対に手を触れないでください。モニターケースを開くことのできるのは、技術資格のある者に限られています。
- 1 電源コードが破損しているときは、モニターを絶対に使用しないでください。電源コードの上に物を置かないようにして下さい。また、人がつまずくような場所に電源コードを設置しない様、警告して下さい。
- 1 モニターのコンセントを抜くときには、コードではなく必ずプラグ部分をつかんで抜いてください。




- 1 モニターキャビネットの隙間は換気用のものです。加熱を防ぐために、これらの隙間をふさいだり、覆ったりしないでください。また、モニターをベッドやソファ、カーペットなどの柔らかい物の上に置いて使用しないでください。そのような物の上での使用は、キャビネット底面の換気用の隙間を塞ぐ恐れがあります。本棚等の閉ざされたスペースにモニターを置くときは、換気が十分に行われるよう気をつけて下さい。
- 1 モニターを設置する時は湿度が低く、ほこりの少ない場所に設置してください。湿気が多い地下室やほこりの多い通路などへの設置は避けてください。
- 1 モニターを雨にさらしたり、水の近く(台所、スイミングプールの側など)で使用したりしないでください。誤ってモニターを濡らしてしまったときは、ただちにプラグを抜いて正規のサービス業者に連絡してください。必要によっては湿った布でモニターを拭くことができますが、はじめにモニターのプラグを抜いてからにしてください。
- 1 モニターは固い面の上に置き、取り扱いに警告してください。画面はガラス製なので、落としたり物にぶつけたりすると破損する恐れがあります。
- 1 コンセントの近くにモニターを設置するようにしてください。
- 1 モニターが正常に作動しない場合、特にモニターから異常な音や臭いがする場合は、すぐにモニターのプラグを抜き、正規のサービス業者またはサービスセンターに連絡してください。
- 1 モニターの後面のカバーをはずさないでください。感電する恐れがあります。カバーを外す作業は、技術資格のある者に限られています。
- 1 高温での使用は問題を引き起こす原因となります。モニターは直射日光を避けて使用し、ヒーターやストーブ、暖炉などの熱器具から離れて使用して下さい。
- 1 モニターを長期間使用しない場合は、モニターのプラグを抜いてください。
- 1 お手入れや点検修理などを行う前には必ずコンセントからモニターのプラグを抜いてください。
- 1 本製品内部のHg Lamp(s)には水銀が含まれているため、地方自治体、州または連邦法に仕上がってリサイクルまたは廃棄する必要があります。詳細については、米国電子工業会：<http://www.eiaa.org> にお問い合わせください。


## Dellに問い合わせ

Dell社に電子的に問い合わせるには、次のウェブサイトからアクセスできます：


- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (support)

居住する国の特定Webアドレスについては、下の表の適切な国セクションを見つけてください。

 **注：**フリーコール番号は、記載されている国でのみ利用できます。

 **注：**一部の国では、Dell XPS™ ノートPCに限定されたサポートは以下に一覧した国の対応する電話番号でお受けになることができます。XPSノートPCに固有であるとして一覧された電話番号が見つからない場合、一覧されたサポート番号を通してDellに連絡することができます。お客様のお電話は適切な場所にお届けいたします。

Dellに問い合わせが必要な場合、電子アドレス、電話番号および下表のコードを使います。使用するコードの探上でサポートが必要な場合は、各国または国際オペレータにお問い合わせください。

 **注：**提供する連絡先は本書が印刷された時点で正しいものとみなされ、将来予告なしに変更することがあります。

国(市) 国際アクセスコード 国コード 市コード	部署名またはサービスエリア、 ウェブサイトおよびE-メールアドレス	エリアコード、 各地の番号、 フリーコール番号
アンギラ	ウェブサイト: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>	
	E-メール: <a href="mailto:ia-techsupport@dell.com">ia-techsupport@dell.com</a>	
	全般サポート	フリーコール: 800-335-0031
アンギアとバルビューダ	ウェブサイト: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>	
	E-メール: <a href="mailto:ia-techsupport@dell.com">ia-techsupport@dell.com</a>	
	全般サポート	1-800-805-5924
マカオ	技術サポート(Dell? Dimension, Dell Inspiron, Dell OptiPlex, Dell Latitude, および Dell Precision)	0800-105
	技術サポート(サーバーとストレージ)	0800-105
アルゼンチン(ブエノスアイレス) 国際アクセスコード: 00 国コード: 54 市コード: 11	ウェブサイト: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	E-メール: <a href="mailto:ia-techsupport@dell.com">ia-techsupport@dell.com</a>	
	デスクトップおよびコンピュータのE-メールアドレス: <a href="mailto:ia-techsupport@dell.com">ia-techsupport@dell.com</a>	
	サーバーとEMC @ストレージ製品のE-メールアドレス: <a href="mailto:ia_enterprise@dell.com">ia_enterprise@dell.com</a>	
	カスタマーケア	フリーコール: 0-800-444-0730
	テクニカル・サポート	フリーコール: 0-800-444-0733
	テクニカル・サポートサービス	フリーコール: 0-800-444-0724
アルバ	ウェブサイト: <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a>	
	E-メール: <a href="mailto:ia-techsupport@dell.com">ia-techsupport@dell.com</a>	
	全般サポート	フリーコール: 800-1578
オーストラリア(シドニー) 国際アクセスコード: 0011 国コード: 61 市コード: 2	ウェブサイト: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-メール: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
	テクニカル・サポート(サーバ)	フリーコール: 1300 790 877
	全般サポート	13DELL-133355
オーストリア(ウィーン) 国際アクセスコード: 900 国コード: 43 市コード: 1	ウェブサイト: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-メール: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	在宅/小事業販売	0820 240 530 00
	在宅/小事業Fax	0820 240 530 49
	在宅/小事業カスタマーケア	0820 240 530 14
	優先取引先/企業カスタマーケア	0820 240 530 16

	XPSのサポート	0820 240 530 81
	その他すべてのDellコンピュータの在宅/小事業サポート	0820 240 530 17
	優先取引先/企業サポート	0820 240 530 17
	電話交換台	0820 240 530 00
<b>バハマス</b>	ウェブサイト: www.dell.com.bs	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-874-3038
<b>バルバドス</b>	ウェブサイト: www.dell.com/bb	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	1-800-534-3142
<b>ベルギー(ブリュッセル)</b>	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	XPSの技術サポート	02 481 92 96
<b>国コード: 32</b>	その他すべてのDellコンピュータのテクニカル・サポート	02 481 92 88
<b>市コード: 2</b>	テクニカル・サポート・ファックス	02 481 92 95
	カスタマーケア	02 713 15 65
	企業販売	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	電話交換台	02 481 91 00
<b>バミューダ</b>	ウェブサイト: www.dell.com/bm	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	1-877-890-0751
<b>ボリビア</b>	ウェブサイト: www.dell.com/bo	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 800-10-0238
<b>ブラジル</b>	ウェブサイト: www.dell.com/br	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	E-メール: BR-TechSupport@dell.com	
<b>国コード: 55</b>	カスタマー・サポート、テクニカル・サポート	0800 90 3355
<b>市コード: 51</b>	テクニカル・サポートFax	51 2104 5470
	カスタマーケアFax	51 2104 5480
	販売	0800 722 3498
<b>英領バージニア諸島</b>	全般サポート	フリーコール: 1-866-278-6820
<b>ブルネイ</b>	テクニカル・サポート(ベナン、マレーシア)	604 633 4966
<b>国コード: 673</b>	カスタマーケア(ベナン、マレーシア)	604 633 4888
	取引販売(ベナン、マレーシア)	604 633 4955
<b>カナダ(ノースヨーク、オンタリオ)</b>	オンライン注文状況: www.dell.ca/ostatus	
<b>国際アクセスコード: 011</b>	ウェブサイト: support.ca.dell.com	
	オートテック(自動車ハードウェアおよび保証サポート)	フリーコール: 1-800-247-9362
	カスタマー・サービス(ホーム/ホームオフィス)	フリーコール: 1-800-847-4096
	カスタマー・サービス(小/中/大企業、政府)	フリーコール: 1-800-387-5757
	カスタマー・サービス(プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド・コンピュータ、デジタル・ジュエックボックス、ワイヤレス)	フリーコール: 1-800-847-4096
	ハードウェア保証電話サポート(XPS)	フリーコール: 1-866-398-8977
	ハードウェア保証電話サポート(ホーム/ホームオフィス)	フリーコール: 1-800-847-4096
	ハードウェア保証電話サポート(小/中/大企業、政府)	フリーコール: 1-800-387-5757
	ハードウェア保証電話サポート(プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュエックボックス、ワイヤレス)	1-877-335-5767
	販売(在宅販売/小事業)	フリーコール: 1-800-387-5752
	販売(中/大企業、政府)	フリーコール: 1-800-387-5755
	予備販売および拡大サービス販売	1 866 440 3355
<b>ケイマン諸島</b>	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	1-877-262-5415
<b>チリ(サンティアゴ)</b>	ウェブサイト: www.dell.com/cl	
<b>国コード: 56</b>	E-メール: la-techsupport@dell.com	
<b>市コード: 2</b>	販売およびカスタマー・サポート	フリーコール: 1230-020-4823
<b>中国(厦門)</b>	テクニカル・サポート・ウェブサイト: support.dell.com.cn	
<b>国コード: 86</b>	テクニカル・サポートE-メール: support.dell.com.cn/email	
	カスタマーケアE-メール: customer_cn@dell.com	
<b>市コード: 592</b>	テクニカル・サポートFax	592 818 1350
	テクニカル・サポート(サーバル)	フリーコール: 800 858 0540
	テクニカル・サポート(Dell Dimension とInspiron)	フリーコール: 800 858 2969
	テクニカル・サポート(OptiPlex, Latitude, およびDell Precision)	フリーコール: 800 858 0950
	テクニカル・サポート(サーバルおよびストレージ)	フリーコール: 800 858 0960
	テクニカル・サポート(プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど)	フリーコール: 800 858 2920
	テクニカル・サポート(プリンタ)	フリーコール: 800 858 2311

	カスタマーケア	フリーコール: 800 858 2060
	カスタマーケアFax	592 818 1308
	在宅および小事業	フリーコール: 800 858 2222
	優先取引先部	フリーコール: 800 858 2557
	大企業取引先GCP	フリーコール: 800 858 2055
	大企業取引先主要取引先	フリーコール: 800 858 2628
	大企業取引先北	フリーコール: 800 858 2999
	大企業取引先北政府および教育	フリーコール: 800 858 2955
	大企業取引先東	フリーコール: 800 858 2020
	大企業取引先東政府および教育	フリーコール: 800 858 2669
	大企業取引先キューチーム	フリーコール: 800 858 2572
	大企業取引先南	フリーコール: 800 858 2355
	大企業取引先西	フリーコール: 800 858 2811
	大企業取引先予備部品	フリーコール: 800 858 2621
コロンビア	ウェブサイト: www.dell.com/cl	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	01-800-915-4755
コスタリカ	ウェブサイト: www.dell.com/cr	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	0800-012-0231
チェコ共和国(プラハ) 国際アクセスコード: 00 国コード: 420	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: czech_dell@dell.com	
	テクニカル・サポート	22537 2727
	カスタマーケア	22537 2707
	Fax	22537 2714
	テクニカルFax	22537 2728
	電話交換台	22537 2711
デンマーク(コペンハーゲン) 国際アクセスコード: 00 国コード: 45	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	XPSの技術サポート	7010 0074
	その他すべてのDellコンピュータのテクニカル・サポート	7023 0182
	カスタマーケア(リレーショナル)	7023 0184
	在宅/小事業カスタマーケア	3287 5505
	電話交換台(リレーショナル)	3287 1200
	電話交換台Fax(リレーショナル)	3287 1201
	電話交換台(在宅販売/小事業)	3287 5000
	電話交換台Fax(在宅販売/小事業)	3287 5001
ドミニカ	ウェブサイト: www.dell.com/dm	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-278-6821
ドミニカ共和国	ウェブサイト: www.dell.com/do	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	1-800-156-1588
エクアドル	ウェブサイト: www.dell.com/ec	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート(キットから呼び出し)	フリーコール: 999-119-877-655-3355
	全般サポート(グアヤキルから呼び出し)	フリーコール: 1800-999-119-877-655-3355
エル・サルバドル	ウェブサイト: www.dell.com/ec	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	800-6132
フィンランド(ヘルシンキ) 国際アクセスコード: 990 国コード: 358 市コード: 9	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: fi_support@dell.com	
	テクニカル・サポート	0207 533 555
	カスタマーケア	0207 533 538
	電話交換台	0207 533 533
	500人以下の従業員への販売	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	500人以上の従業員への販売	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
フランス(パリ)(モンペリエ) 国際アクセスコード: 00 国コード: 33 市コード: (1)(4)	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	在宅および小事業	
	XPSの技術サポート	0825 387 129
	その他すべてのDellコンピュータのテクニカル・サポート	0825 387 270
	カスタマーケア	0825 823 833
	電話交換台	0825 004 700
	電話交換台(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	Fax	0825 004 701

	Fax(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカル・サポート	0825 004 719
	カスタマーケア	0825 338 339
	電話交換台	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>ドイツ(フランクフルト)</b>	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	E-メール: tech_support_central_europe@dell.com	
<b>国コード: 49</b>	XPSの技術サポート	069 9792 7222
<b>市コード: 69</b>	その他すべてのDellコンピュータのテクニカル・サポート	069 9792-7200
	在宅/小事業カスタマーケア	0180-5-224400
	グローバル・セグメント・カスタマーケア	069 9792-7320
	優先取引先/企業カスタマーケア	069 9792-7320
	優先取引先/企業カスタマーケア	069 9792-7320
	優先取引先/企業カスタマーケア	069 9792-7320
	電話交換台	069 9792-7000
<b>ギリシャ</b>	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	テクニカル・サポート	00800-44 14 95 18
<b>国コード: 30</b>	ゴールド・サービス・テクニカル・サポート	00800-44 14 00 83
	電話交換台	2108129810
	ゴールド・サービス電話交換台	2108129811
	販売	2108129800
	Fax	2108129812
<b>グレナダ</b>	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-540-3355
<b>グアテマラ</b>	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	1-800-999-0136
<b>ガイアナ</b>	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-877-270-4609
<b>香港</b>	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 001</b>	テクニカル・サポートE-メール: support.dell.com.cn/email	
<b>国コード: 852</b>	テクニカル・サポート(サーバ)	00852-3416 6923
	テクニカル・サポート(寸法およびInspiron)	00852-2969 3188
	テクニカル・サポート(OptiPlex, Latitude, およびDell Precision)	00852-2969 3191
	テクニカル・サポート(サーバーとストレージ)	00852-2969 3196
	テクニカル・サポート(projectors, PDAs, switches, routers, および so on)	00852-3416 0906
	カスタマーケア	00852-3416 0910
	大企業取引先	00852-3416 0907
	グローバル・カスタマー・プログラム	00852-3416 0908
	中事業部	00852-3416 0912
	在宅および小事業部	00852-2969 3105
<b>インド</b>	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	E-メール: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	テクニカル・サポート(XPS computers)	0802 506 8033 またはフリーコール: 1800 425 2066
	テクニカル・サポート(portables, desktops, servers, および storage)	1600 33 8045 および1600 44 8046
	販売(大企業取引先)	1600 33 8044
	販売(在宅および小事業)	1600 33 8046
<b>アイルランド(チェリーウッド)</b>	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	E-メール: dell_direct_support@dell.com	
<b>国コード: 353</b>	販売	
<b>市コード: 1</b>	アイルランド販売	01 204 4444
	Dellアウトレット	1850 200 778
	オンライン注文ヘルプデスク	1850 200 778
	顧客サービス	
	在宅ユーザ・カスタマーケア	01 204 4014
	在宅/小事業カスタマーケア	01 204 4014
	企業カスタマーケア	1850 200 982
	テクニカル・サポート	
	XPSノートPCのみのテクニカル・サポート	1850 200 722
	その他すべてのDellコンピュータのテクニカル・サポート	1850 543 543
	一般	
	Fax/販売Fax	01 204 0103

	電話交換台	01 204 4444
	U.K.カスタマーケア(U.K.国内電話のみ対応)	0870 906 0010
	企業カスタマーケア(U.K.国内電話のみ対応)	0870 907 4499
	U.K.販売(U.K.国内電話のみ対応)	0870 907 4000
<b>イタリア(ミラン)</b>	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	在宅および小事業	
<b>国コード: 39</b>	テクニカル・サポート	02 577 826 90
<b>市コード: 02</b>	カスタマーケア	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	電話交換台	02 696 821 12
	企業	
	テクニカル・サポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	電話交換台	02 577 821
<b>ジャマイカ</b>	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート(ジャマイカ国内電話のみ対応)	1-800-440-9205
<b>日本(川崎)</b>	ウェブサイト: support.jp.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 001</b>	テクニカル・サポート(サーバ)	フリーコール: 0120-937-786
<b>国コード: 81</b>	日本国外のテクニカル・サポート(サーバ)	044-520-1235
<b>市コード: 44</b>	XPS顧客サービス(注文されたアイテムが搬送中に紛失または損傷した場合)	044-556-4240
	テクニカル・サポート(寸法およびInspiron)	フリーコール: 0120-198-226
	日本国外のテクニカル・サポート(寸法およびInspiron)	81-44-520-1435
	テクニカル・サポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーコール: 0120-198-433
	日本国外のテクニカル・サポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	81-44-556-3894
	テクニカル・サポート(Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect、および Dell PowerVault)	フリーコール: 0120-198-498
	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault)	81-44-556-4162
	テクニカル・サポート(PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ)	フリーコール: 0120-981-690
	日本国外のテクニカル・サポート(PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ)	81-44-556-3468
	Faxボックス・サービス	044-556-3490
	24時間自動注文ステータスサービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	事業販売部(最大従業員400人)	044-556-1465
	優先取引先部販売(従業員400人以上)	044-556-3433
	公的販売(政府省庁、教育機関および医療機関)	044-556-5963
	グローバル・セグメント日本	044-556-3469
	個人ユーザ	044-556-1760
	電話交換台	044-556-4300
<b>韓国(ソウル)</b>	E-メール: krsupport@dell.com	
<b>国際アクセスコード: 001</b>	サポート	フリーコール: 080-200-3800
<b>国コード: 82</b>	テクニカル・サポート(サーバ)	フリーコール: 080-999-0283
<b>市コード: 2</b>	サポート(Dimension、PDA、電子、およびアクセサリ)	フリーコール: 080-200-3801
	販売	フリーコール: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	電話交換台	2194-6000
<b>ラテンアメリカ</b>	カスタマー・テクニカル・サポート(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4093
	カスタマー・サービス(オースチン、テキサス、USA)	512 728-3619
	Fax(テクニカル・サポートおよびカスタマー・サービス)(オースチン、テキサス、USA)	512 728-3883
	販売(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4397
	販売Fax(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4600
		または512 728-3772
<b>ルクセンブルグ</b>	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	サポート	342 08 08 075
<b>国コード: 352</b>	在宅/小事業販売	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーケア	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
<b>マカオ</b>	テクニカル・サポート	フリーコール: 0800 105
<b>国コード: 853</b>	カスタマー・サービス(廈門、中国)	34 160 910
	取引販売(廈門、中国)	29 693 115
<b>マレーシア(ペナン)</b>	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
<b>国際アクセスコード: 00</b>	テクニカル・サポート(サーバ)	フリーコール: 1800 885 784
<b>国コード: 60</b>	テクニカル・サポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーコール: 1 800 880 193
<b>市コード: 4</b>	テクニカル・サポート(Dimension、Inspiron、電子およびアクセサリ)	フリーコール: 1 800 881 306
	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault)	フリーコール: 1800 881 386
	カスタマーケア	フリーコール: 1800 881 306 (オプション6)

	取引販売	フリーコール: 1 800 888 202
	企業販売	フリーコール: 1 800 888 213
メキシコ 国際アクセスコード: 00 国コード: 52	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	カスタマー・テクニカル・サポート	001-877-384-8979 または001-877-269-3383
	販売	50-81-8800 または01-800-888-3355
	カスタマー・サービス	001-877-384-8979 または001-877-269-3383
	メイン	50-81-8800 または01-800-888-3355
モンテセラート	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-278-6822
オランダ領アンティレス諸島	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	001-800-882-1519
オランダ(アムステルダム) 国際アクセスコード: 00 国コード: 31 市コード: 20	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	XPSの技術サポート	020 674 45 94
	その他すべてのDellコンピュータのテクニカル・サポート	020 674 45 00
	テクニカル・サポートFax	020 674 47 66
	在宅/小事業カスタマーケア	020 674 42 00
	リレーショナル・カスタマーケア	020 674 4325
	在宅/小事業販売	020 674 55 00
	リレーショナル販売	020 674 50 00
	在宅/小事業販売Fax	020 674 47 75
	リレーショナル販売Fax	020 674 47 50
	電話交換台	020 674 50 00
	電話交換台Fax	020 674 47 50
	ニュージーランド 国際アクセスコード: 00 国コード: 64	ウェブサイト: support.ap.dell.com
E-メール: support.ap.dell.com/contactus		
テクニカル・サポート(サーバ)		フリーコール: 0800 335 540
ニカラグア	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	0800 441 567
ノルウェー(ライサカー) 国際アクセスコード: 00 国コード: 47	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	XPSの技術サポート	815 35 043
	その他すべてのDell製品のテクニカル・サポート	671 16882
	リレーショナル・カスタマーケア	671 17575
	在宅/小事業カスタマーケア	23162298
	電話交換台	671 16800
パナマ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	011-800-507-1264
ペルー	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	0800-50-669
ポーランド(ワルシャワ) 国際アクセスコード: 011 国コード: 48 市コード: 22	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: pl_support_tech@dell.com	
	カスタマー・サービス電話	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	カスタマー・サービスFax	57 95 806
	受付デスクFax	57 95 998
電話交換台	57 95 999	
ポルトガル 国際アクセスコード: 00 国コード: 351	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	テクニカル・サポート	707200149
	カスタマーケア	800 300 413
	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
プエルトリコ	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	1-877-537-3355
セントキッツアンドネヴィス	ウェブサイト: www.dell.com/kn	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-540-3355

セント・ルチア	ウェブサイト: www.dell.com/lc	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-464-4352
セント・ビンセントおよびグレナディーン諸島	ウェブサイト: www.dell.com/vc	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-866-464-4353
シンガポール(シンガポール)	注: このセクションの電話番号はシンガポールまたはマレーシア国内からのみおかけください。	
国際アクセスコード: 005 国コード: 65	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	テクニカル・サポート(サーバ)	フリーコール: 1800 394 7464
	テクニカル・サポート(Dimension, Inspiron, 電子およびアクセサリ)	フリーコール: 1800 394 7430
	テクニカル・サポート(OptiPlex, Latitude, およびDell Precision)	フリーコール: 1800 394 7488
	テクニカル・サポート(PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, およびPowerVault)	フリーコール: 1800 394 7478
	カスタマーケア	フリーコール: 1,800,394 7430 (オプション6)
	取引販売	フリーコール: 1 800 394 7412
	企業販売	フリーコール: 1 800 394 7419
スロバキア(ブラハ)	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: czech_dell@dell.com	
	国際アクセスコード: 00	
	テクニカル・サポート	02 5441 5727
	カスタマーケア	420 22537 2707
	国コード: 421	
	Fax	02 5441 8328
	テクニカル・ファックス	02 5441 8328
	電話交換台(販売)	02 5441 7585
南アフリカ(ヨハネスブルグ)	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: dell_za_support@dell.com	
	国際アクセスコード	
	ゴールド・キュー	011 709 7713
	09/091	
	テクニカル・サポート	011 709 7710
	カスタマーケア	011 709 7707
	国コード: 27	
	販売	011 709 7700
市コード: 11	Fax	011 706 0495
	電話交換台	011 709 7700
東南アジアおよび太平洋諸国	テクニカル・サポート、カスタマー・サービス、および販売(ベナン、マレーシア)	
		604 633 4810
スペイン(マドリッド)	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	国際アクセスコード: 00	
	在宅および小事業	
	テクニカル・サポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	国コード: 34	
	販売	902 118 541
	市コード: 91	
	電話交換台	902 118 541
	Fax	902 118 539
	企業	
	テクニカル・サポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 115 236
電話交換台	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	
スウェーデン(ウップランズバスピー)	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	国際アクセスコード: 00	
	XPSの技術サポート	0771 340 340
	国コード: 46	
	その他すべてのDell製品のテクニカル・サポート	08 590 05 199
	リレーショナル・カスタマーケア	08 590 05 642
	市コード: 8	
	在宅/小事業カスタマーケア	08 587 70 527
従業員購入プログラム(EPP)サポート	020 140 14 44	
	テクニカル・サポートFax	08 590 05 594
	販売	08 590 05 185
スイス(ジュネーブ)	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	国際アクセスコード: 00	
	E-メール: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	国コード: 41	
	XPSの技術サポート	0848 33 88 57
	市コード: 22	
	その他すべてのDell製品のテクニカル・サポート(在宅/小事業)	0844 811 411
	テクニカル・サポート(企業)	0844 822 844
	カスタマーケア(在宅販売/小事業)	0848 802 202
	企業カスタマーケア(企業)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	電話交換台	022 799 01 01
台湾	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	国際アクセスコード: 002	
	E-メール: ap_support@dell.com	
	国コード: 886	
	テクニカル・サポート(サーバ)	フリーコール: 0080186 3085
	テクニカル・サポート(OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, 電子およびアクセサリ)	フリーコール: 00801 86 1011
	テクニカル・サポート(サーバーとストレージ)	フリーコール: 00801 60 1256
	カスタマーケア	フリーコール: 00801 60 1250 (オプション5)

	取引販売	フリーコール: 00801 65 1228
	企業販売	フリーコール: 00801 651 227
タイ 国際アクセスコード: 001 国コード: 66	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	テクニカル・サポート(OptiPlex、Latitude、およびDell Precision)	フリーコール: 1800 0060 07
	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault)	フリーコール: 1800 0600 09
	カスタマーケア	フリーコール: 1800 006 007 (オプション7)
	企業販売	フリーコール: 1800 006 009
	取引販売	フリーコール: 1800 006 006
トリニダッド/トバゴ	ウェブサイト: www.dell.com/tt	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-888-799-5908
トルコおよびカイクス諸島	ウェブサイト: www.dell.com/tc	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 1-877-441-4735
U.K.(ブラックネル) 国際アクセスコード: 00 国コード: 44 市コード: 1344	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: dell_direct_support@dell.com	
	カスタマーケア・ウェブサイト: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	販売	
	在宅および小事業販売	0870 907 4000
	企業/公的部門販売	01344 860 456
	顧客サービス	
	在宅および小事業カスタマーケア	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	01344 373 185
	在宅および小事業カスタマーケア	0870 906 0010
	グローバル取引先カスタマーケア	01344 373 186
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府および教育カスタマーケア	01344 373 199
	健康カスタマーケア	01344 373 194
	テクニカル・サポート	
	XPSノートPCのみのテクニカル・サポート	0870 366 4180
	テクニカル・サポート(企業/優先取引先/PAD[1,000+従業員])	0870 908 0500
	その他すべての製品のテクニカル・サポート(直接および一般)	0870 908 0800
	一般	
	在宅および小事業Fax	0870 907 4006
ウルグアイ	ウェブサイト: www.dell.com/uy	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	フリーコール: 000-413-598-2521
U.S.A(オーステン、テキサス) 国際アクセスコード: 011 国コード: 1	自動注文状況サービス	フリーコール: 1-800-433-9014
	オートテック(ポータブルおよびデスクトップ・コンピュータ)	フリーコール: 1-800-247-9362
	リレーションシップ・カスタマーのハードウェアと保証サポート(Dell TV、プリンタ、およびプロジェクタ)	フリーコール: 1-877-459-7298
	アメリカの消費者のXPSサポート	フリーコール: 1-800-232-8544
	その他すべてのDell製品の消費者(在宅および在宅オフィス)サポート	フリーコール: 1-800-624-9896
	カスタマー・サービス	フリーコール: 1-800-624-9897
	従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
	財務サービス・ウェブサイト: www.dellfinancialservices.com	
	財務サービス(リース/ローン)	フリーコール: 1-877-577-3355
	財務サービス(Dell優先取引先[DPAA])	フリーコール: 1-800-283-2210
	ビジネス	
	カスタマー・サービスおよびサポート	フリーコール: 1-800-456-3355
	従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
	プリンタ、プロジェクタ、PDA、およびMP3プレイヤーのサポート	フリーコール: 1-877-459-7298
	公的(政府、教育およびヘルスケア)	
	カスタマー・サービスおよびサポート	フリーコール: 1-800-456-3355
	従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
		フリーコール: 1-800-289-3355
	Dell 販売	またはフリーコール: 1-800-879-3355
	Dellアウトレット店舗(Dell改定コンピュータ)	フリーコール: 1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器販売	フリーコール: 1-800-671-3355
	予備部品販売	フリーコール: 1-800-357-3355
	拡大サービスおよび保証販売	フリーコール: 1-800-247-4618
	Fax	フリーコール: 1-800-727-8320
		フリーコール: 1-877-DELLTTY
	聾啞者、難聴者または失語症者用DEllサービス	(1-877-335-5889)
	U.S.バージニア諸島	E-メール: la-techsupport@dell.com




	全般サポート	フリーコール:1-877-702-4360
ベネズエラ	ウェブサイト: www.dell.com/ve	
	E-メール: la-techsupport@dell.com	
	全般サポート	0800-100-4752

---

## モニター設定ガイド

PDFファイルを表示する(.pdf拡張付きファイル)には、ドキュメント・タイトルをクリックします。PDFファイル(.pdf) 拡張付きファイルをハードドライブに保存するには、ドキュメント・タイトルを右クリックして、MicrosoftR Internet Explorer で **名前を付けて保存** をクリックするか、またはNetscape Navigatorで **名前を付けてリンクを保存** し、次にファイルを保存する先のハードドライブの場所を指定します。

[設定ガイド \(.pdf\)](#)

 **メモ:** PDFファイルには、Adobe® Acrobat® Reader®がが必要です。www.adobe.comのAdobeウェブサイトからダウンロードできます。PDFファイルを表示するには、Acrobat Reader®を起動します。次に、ファイル→開くをクリックして、PDFファイルを選択します。

---

[目次へ戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

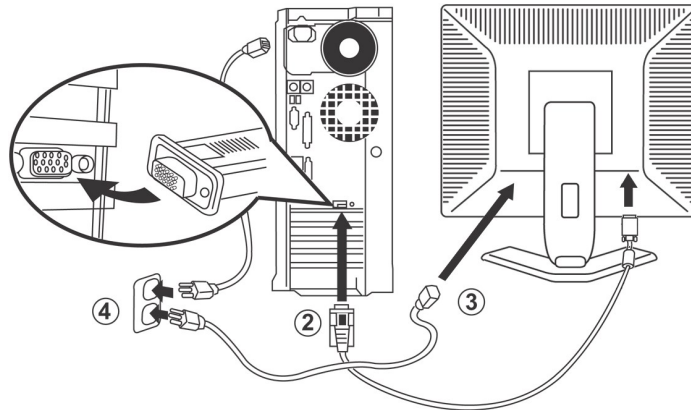
## OSDを使う

Dell™ E177FPフラットパネルモニタ

- [モニターを接続する](#)
- [正面パネルボタンを使う](#)
- [OSDを使う](#)
- [Dell™ サウンドバー\(オプション\)を使う](#)

### モニターを接続する

⚠ **警告:** このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。

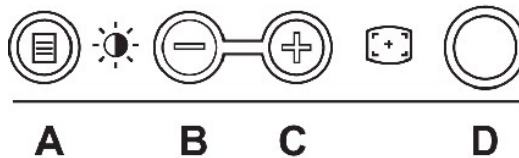




1. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。
2. 青い(アナログD-sub)ディスプレイコネクタケーブルを、コンピュータ後部の対応するビデオポートに接続します。(グラフィックスは、イラスト専用です。システム外観は変更することがあります)。
3. ディスプレイの電源ケーブルをディスプレイ後部の電源ポートに接続します。
4. コンピュータとディスプレイの電源ケーブルを近くのコンセントに差し込みます。モニターには、50/60 Hzの周波数で100~240ボルトの範囲の電圧用の自動電源装置が搭載されています。お使いの電力がサポートされる範囲に入っていることを確認してください。確信がない場合は、最寄りの電力会社にお問い合わせください。
5. ディスプレイおよびコンピュータの電源をオンにします。







モニターに画像が表示されたら、インストールは完了します。画像が表示されない場合は、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

### 正面パネルボタンを使う

モニター前面のコントロールボタンを使用して、表示されている画像の特性を調整します。これらのボタンを使用してコントロールを調整するとき、OSDが変更される数値を示します。





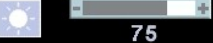



A	 メニュー	「メニュー」ボタンを使って、画面上表示(OSD)を開き、機能アイコンを選択し、メニューおよびサブメニューを終了し、次にOSDを終了します。 <a href="#">メニューシステム</a> に
B	 明るさ/コントラストホットキ	「明るさ」および「コントラスト」コントロールメニューに直接アクセスするには、このボタンを称します。

B C	 <p>- および + ボタン</p>	<p>これらのボタンを使って、OSDの項目（幅の減少/増加）を調整します。</p> <p> <b>メモ:</b> + または - ボタンを押し下げることによって、自動スクロール機能を有効にできます。</p>
C	 <p>自動調整</p>	<p>このボタンを使って、自動設定および調整を有効にします。モニターが電流入力を自己調整するときに、スクリーン上に次のダイアログボックスが表示されます。</p> <div data-bbox="885 420 1144 472" style="text-align: center; background-color: black; color: white; padding: 5px;">自動調整を行っています</div> <p>自動調整  ボタンを使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。「自動調整」を使った後、OSDの「ピクセル・クロック」と「フェーズ」コントロールをさらに調整できます。</p> <p> <b>メモ:</b> 自動調整は、有効ビデオ入力信号または付属ケーブルがない状態でボタンを押した場合には、発生しません。</p>
D	 <p>電源ボタンとインジケータ</p>	<p>緑のLEDは、モニターがオンで、完全に機能していることを表します。黄色のLEDは、DPMS電源セーブ・モードを表します。</p> <p>電源ボタンは、モニターの電源のオン/オフを切り替えます。</p>

## オンスクリーンメニュー/ディスプレイ (OSD)

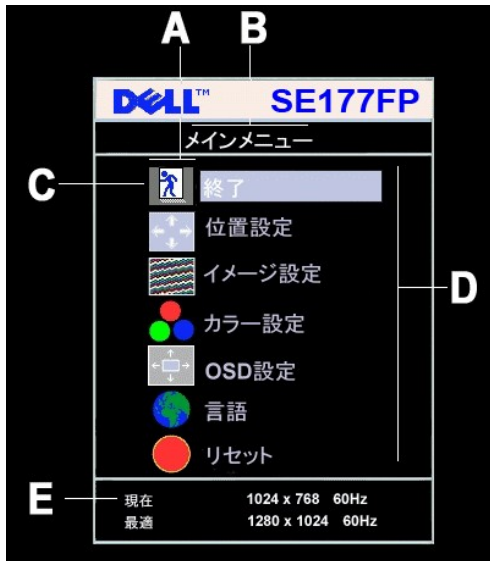
### 直接アクセス機能

機能	調整方式
自動調整	<p>このボタンを使って、自動設定および調整を有効にします。モニターが電流入力を自己調整するときに、スクリーン上に次のダイアログボックスが表示されます。</p> <div data-bbox="901 976 1161 1029" style="text-align: center; background-color: black; color: white; padding: 5px;">自動調整を行っています</div> <p>自動調整  ボタンを使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。「自動調整」を使った後、OSDの「ピクセル・クロック」と「フェーズ」コントロールを使って、モニターをさらに調整できます。</p> <p> <b>メモ:</b> 自動調整は、有効ビデオ入力信号または付属ケーブルがない状態でボタンを押した場合には、発生しません。</p>
明るさ/コントラスト	<p>メニューをオフにしたまま  ボタンを押すと、「明るさ」と「コントラスト」調整メニューが表示されます。</p> <div data-bbox="211 1197 641 1438" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: black; color: white; margin: 0;">明るさ/コントラスト</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">終了</span>  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <span>明るさ</span>  <span>75</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <span>コントラスト</span>  <span>75</span> </div> </div> <p>「明るさ」機能は、フラットパネルのルミネナスを調整します。</p> <p>最初に「明るさ」を調整し、さらに調整が必要な場合のみ、次に「コントラスト」を調整します。</p> <p>「+」は「明るさ」を増し 「-」は「明るさ」を下げます</p> <p>「コントラスト」機能で、ディスプレイスクリーンの暗さと明るさの程度を調整します。</p> <p>「+」は「コントラスト」を増し 「-」は「コントラスト」を下げます</p>

## OSDを使う

### メニューシステムにアクセスする








1. メニューをオフにしたまま、「メニュー」ボタンを押してOSDシステムを開き、メインメニューを表示します。



- A 機能アイコン      B メインメニュー      C メニューアイコン  
D サブメニュー名      E 解像度

- および + ボタンを押して、機能アイコンを移動します。1つのアイコンから別のアイコンに移動するとき、機能メニューがハイライトされて、そのアイコンで表される機能または機能のグループ(サブメニュー)を反映します。モニター用に利用できる機能すべての完全リストは、下表を参照してください。
- 「メニュー」ボタンを一度押してハイライトされた機能を有効にし、-/+ を押して目的のパラメータを選択し、メニューを押してスライドバーに入りメニューのインジケータに従って- または + ボタンを使用して変更を行います。
- 「メニュー」ボタンを一回押して、メインメニューに戻り、別の機能を選択するか、または「メニュー」ボタンを2回または3回押して、OSDを終了します。

アイコン	メニュー名とサブメニュー	説明
	終了	このメニューは、「メインメニュー」から終了するために使用されます。
	位置決め: 水平 垂直	「位置決め」で、モニター・スクリーンの表示領域を移動させます。 「水平」または「垂直」設定を変更する場合、選択/変更にあわせて、表示領域のサイズ、画像シフトを変更することはできません。 最小値は「0」(-)です。最大値は「100」(+ )です。 
	画像設定: 自動調整	「自動調整」機能で、特定設定に使う表示設定を最適化できます。 メモ: ほとんどの場合、「自動調整」で設定に最適な画像が生成されます。この機能は自動調整  ホットキーを通して直接アクセスできます。
	ピクセルクロック	「フェーズ」および「ピクセル・クロック」調整で、モニターをお好みにより近く調整することができます。これらの設定は、「画像設定」を選択することで、メインOSDメニューからアクセスできます。 - または + ボタンを使用して障害を調整します。最小: 0 ~ 最大: 100

	<p><b>フェーズ</b> 「フェーズ」調整を使った結果がよくない場合、「ピクセルクロック」調整を使い、次に「フェーズ」をもう一度使います。</p> <div data-bbox="633 220 1128 619" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>イメージ設定</p> <p>自動設定をすると最適なイメージが作成されます</p> <p>終了 </p> <p>自動調整 <span style="float: right;">はい Menu</span></p> <p>周波数  <span style="float: right;">50</span></p> <p>フェーズ  <span style="float: right;">50</span></p> </div> <p> メモ: この機能で、表示画像幅を変更できます。位置メニューの水平機能を使って、スクリーン上の表示画像をセンタリングします。</p>
	<p><b>色設定:</b> 「色設定」で、色温度および飽和度を調整します。</p> <div data-bbox="633 724 1128 1113" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>カラー設定</p> <p>標準のプリセット</p> <p>青プリセット</p> <p>赤プリセット</p> <p>ユーザ <span style="margin-left: 20px;">終了</span> </p> <p>赤 <span style="float: right;">-  + 100</span></p> <p>緑 <span style="float: right;">-  + 100</span></p> <p>青 <span style="float: right;">-  + 100</span></p> </div> <p><b>通常事前設定</b> 「通常事前設定」は、デフォルト(工場出荷時)色設定を取得するのに選択します。</p> <p><b>青事前設定</b> 「青事前設定」は、青褐色を取得するのに選択します。この色設定は、ふつうテキストベースのアプリケーション(スプレッドシート、プログラミング、テキスト・エディタなど)に使用します。</p> <p><b>赤事前設定</b> 「赤事前設定」は、赤褐色を取得するのに選択します。この色設定は、ふつう色集中アプリケーション(写真画像編集、マルチメディア、ムービーなど)に使用します。</p> <p><b>ユーザ事前設定</b> 「ユーザ事前設定」: プラスおよびマイナスボタンを使って、「0」~「100」まで1桁ずつ、3色それぞれ(R、G、B)を増減します。</p> <p> メモ: 「色の温度」は、画像色(赤/緑/青)の「暖かさ」を測定します。2つの利用可能な事前設定(「青」と「赤」)は青と赤をそれぞれ好んで使います。各色を選択して、各範囲が目にとどの程度適合しているかを確認し、「ユーザー事前設定」オプションを利用して、正確な選択に色設定をカスタマイズします。</p>
	<p><b>OSD設定:</b> OSDが開くたびに、画面の同じ場所にOSD設定が表示されます。「OSD設定」(水平/垂直)は、この場所をコントロールします。</p> <p><b>水平位置</b> - および + ボタンは、OSDを左および右に移動します。</p> <p><b>垂直位置</b> - および + ボタンは、OSDを下および上に移動します。</p> <p><b>OSDホールド時間</b> OSDは、使用中は有効のままになります。 OSDホールド時間: 時間の長さを設定すると、OSDはボタンを最後に押した後に有効になります。 - および + ボタンを使って、5~60秒までで、5秒ずつスライダーを調整します。</p> <p> メモ: デフォルトの「OSDホールド時間」は20秒です。</p> <p><b>OSDロック</b> 「OSDロック」: 調整に対するユーザアクセスを管理します。[はい](+)を選択した場合、ユーザ調整はできません。メニューボタン以外は、ボタンはすべて、ロックされます。すべてのボタンはロックまたはロック解除されます。「メニュー」ボタンを15秒以上押しと、OSD「メニュー」がロック解除されます。</p>



		<div data-bbox="641 193 1128 556" style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">画面表示(OSD)</p> <p>終了 </p> <p>水平位置  50</p> <p>垂直位置  50</p> <p>OSD表示時間  20 Sec</p> <p>OSD ロック  -いいえ はい+</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> メモ: OSDがロックされている場合、「メニュー」ボタンを押すと、「OSDロック」をエントリで事前選択した状態で、直接「OSD設定」メニューが表示されます。【いいえ】(-)を選択して、ロック解除して、ユーザは適用可能なすべての設定にアクセスできます。</p>
	<b>言語</b>	<p>言語は5ヶ国語(英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、日本語)のうち1つで表示を行うようにOSDを設定できます。</p> <div data-bbox="714 661 1047 997" style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">言語</p> <p>終了 </p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> メモ: 選択された言語は、OSDの言語にのみ影響を与えます。コンピュータで実行されているソフトウェアには影響を与えません。</p>
	<b>工場出荷時の事前設定:</b>	<p>「工場出荷時事前設定」は設定を選択したグループの機能を工場出荷時事前設定値に戻します。</p> <p>「終了」は「工場出荷時事前設定」メニューを終了するために使用されます。</p> <p>「すべて設定」に対して、すべてのユーザー調整可能設定は「言語設定」を除き一度で事前設定されます。</p> <p>DDC/CI (ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェイス)では、PCのソフトウェアアプリケーションを通してモニターパラメータ(明るさ、色、バランスなど)を調整します。</p> <p>「無効」を選択することで、この機能を無効にできます。      モニタのパフォーマンスを最大限に発揮するために、この機能を有効にしてください。</p> <div data-bbox="527 1291 1242 1491" style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PCアプリケーションを使用してダイ設定を調整する機能は無効になります。</p> <p>DDC/CI はオフに変わってもいいですか。 <span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px 5px;">-いいえ</span> <span style="padding: 2px 5px;">はい+</span></p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> メモ: ユーザーがDDC/CIに対して「無効」を選択すると、画面に警告メッセージが表示されます。必要に従って、「はい」または「いいえ」を選択できます。</p>

### 事前保存

OSDを開いたまま、調整を行い別のメニューに進むかOSDを終了すると、モニターは行った調整を自動的に保存します。調整を行った後OSDが消えると、調整も保存されます。

### 事前設定機能

#### 工場出荷時事前設定復元

<p style="text-align: center;"><b>初期設定にリセット</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">   <span style="background-color: #cccccc; padding: 5px;">終了</span> </div> <div style="text-align: center;">   <span>全ての設定</span> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #cccccc; padding: 5px;">DDC/CI</span> <span>-オソ</span> <span>オフ+</span> </div>	<p>「終了」を選択すると、値をリセットせずにこのサブメニューを終了します。</p> <p>「すべて設定」はモニター設定を製造時に設定された値に戻します。この設定には「色」、「位置」、「クロック周波数」、「フェーズ」、「明るさ」、「コントラスト」および「OSDホールドタイム」が含まれます。</p> <p>DDC/CI (ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェイス)では、PCのソフトウェアアプリケーションを通してモニターパラメータ(明るさ、色、バランスなど)を調整します。「無効」を選択することで、この機能を無効にできます。モニターのパフォーマンスを最大限に発揮するために、この機能を有効にしてください。</p> <p><b>メモ:</b> リセット機能を使用するとき、解除は使用できません。前の機能設定に戻るには、機能を再び調整する必要があります。「リセット」はクロックとフェーズを工場出荷時設定に戻し、自動調整を有効にすると、システムの画像が最適化されます。</p>
---	--

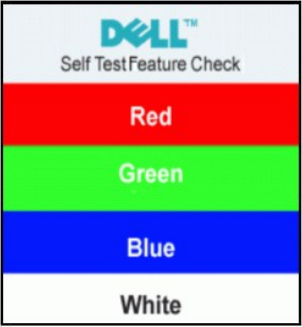
### OSD警告メッセージ

警告メッセージが画面に表示され、モニターが同期になっていないことを表すことがあります。



これは、モニターがコンピュータから受信している信号と同期できないことを意味します。モニターで使用するには、信号が高すぎるか、または低すぎます。このモニターで使用できる水平および垂直周波数幅については、仕様を参照してください。推奨モードは、1280 X 1024 @ 60Hzです。

**メモ:** モニターがビデオ信号を感知できない場合は、「Dell-自己テスト機能チェック」ダイアログが別に表示されます。



警告メッセージが何も表示されないことがありますが、スクリーンには何も表示されません。これは、モニターがコンピュータに同期していないことも表しています。

詳細は、[トラブルシューティング](#) を参照してください。

### Dell™ サウンドバー(オプション)を使う

Dell™ サウンドバーはステレオ2チャンネルシステムで、Dell™ フラットパネルディスプレイに取り付けることができます。サウンドバーには全体システムレベルを調整する回転音量とオン/オフコントロール、電源表示用の青のLEDおよびオーディオヘッドセットジャック2つが搭載されています。





1. ヘッドフォン・コネクタ
2. 電源インジケータ
3. 電源/音量調節

## モニターへのサウンドバーアタッチメント



1. モニター背面から、2つのスロットをモニター背面の下部沿いにある2つのタブに合わせながら、サウンドバーを取り付けます。
2. サウンドバーが所定の位置にはめ込まれるまで、サウンドバーを左側にスライドさせます。
3. サウンドバーをパワーブリックに接続します。
4. パワーブリックの電源ケーブルを近くのコンセントに差し込みます。
5. サウンドバー背面から出る黄緑色のミニステレオプラグを、コンピュータのオーディオ出力ジャックに挿入します

 **メモ:** サウンドバーの電源コネクタ - 12V DC出力は、オプションのDell™サウンドバー専用です。

 **注記:** Dell™ サウンドバー以外のデバイスと一緒に使用しないでください。



[目次ページに戻る](#)

## 製品別の問題

Dell™ E177FPフラットパネルモニタ

- [モニター別のトラブルシューティング](#)
- [よくある問題](#)
- [製品別の問題](#)

**警告:** このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。

## モニター別のトラブルシューティング

### 自己テスト機能チェック(SIFC)

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピュータが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください:

1. コンピュータとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピュータの後ろかビデオケーブルを外す。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピュータの背面からアナログ(青コネクタ)ケーブルを外します。
3. モニターの電源をオンにする。

モニターがビデオ信号を感じできない場合は、(黒背景に対して)[Dell™-事故テスト機能チェック]ダイアログボックスが別に画面上に表示されます。自己テストモードでは、電源LEDが緑になります。また、選択した入力によって、下に表示されるダイアログの1つが画面上をスクロールし続けます。



4. ビデオケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。
5. モニターの電源をオフにして、ビデオケーブルを再接続し、次にコンピュータとモニター両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニター・スクリーンに何も表示されない場合、ビデオ・コントローラおよびコンピュータ・システム、およびモニターが適切に機能していることをチェックしてください。

### OSD警告メッセージ

OSD関連の問題については、[OSD警告メッセージ](#)を参照してください。

## よくある問題

次の表には、考えられるモニターに関する全般的な問題情報が記載されています。

一般症状	現況	解決方法
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、モニターが無効	<ul style="list-style-type: none"><li>1 ビデオケーブルの両端の接続統合をチェックします。</li><li>1 電源コンセントの検証</li><li>1 電源ボタンが完全に押してあることを確認します。</li></ul>
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、または明るさがない	<ul style="list-style-type: none"><li>1 明るさとコントラスト・コントロールをアップします。</li><li>1 モニター自己テスト機能チェックを実行します。</li><li>1 ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。</li></ul>
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている。	<ul style="list-style-type: none"><li>1 自動調整ボタンを押します。</li><li>1 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。</li><li>1 ビデオ拡張ケーブルを外します。</li><li>1 モニターリセットを行います。</li><li>1 ビデオ解像度を下げるか、フォント・サイズを大きくします。</li></ul>

ビデオが揺れたりずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 自動調整ボタンを押します。</li> <li>1 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。</li> <li>1 モニター・リセットを行います。</li> <li>1 環境係数をチェックします。</li> <li>1 場所を変えて、他の部屋でテストします。</li> </ul>
ピクセルが抜けている	LCDスクリーンに点が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サイクル電源オン・オフ</li> <li>1 これらは、永久にオフになっているピクセル、およびLCD技術で発生する自然な欠陥です。</li> </ul>
ストラックオンピクセル	LCDスクリーンに明るい点が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サイクル電源オン・オフ</li> <li>1 これらは、永久にオンになっているピクセル、およびLCD技術で発生する自然な欠陥です。</li> </ul>
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 [すべて設定]でモニター・リセットを行います。</li> <li>1 自動調整ボタンを押します。</li> <li>1 明るさとコントラスト・コントロールを調整します。</li> </ul>
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 [位置設定のみ]でモニター・リセットを行います。</li> <li>1 自動調整ボタンを押します。</li> <li>1 センタリング・コントロールを調整します。</li> <li>1 モニターが適切なビデオ・モードになっていることを確認します。</li> </ul>
水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 [すべて設定]でモニター・リセットを行います。</li> <li>1 自動調整ボタンを押します。</li> <li>1 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。</li> <li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テスト・モードでも入るかどうかを確認します。</li> <li>1 ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。</li> </ul>
同期問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 [すべて設定]でモニター・リセットを行います。</li> <li>1 自動調整ボタンを押します。</li> <li>1 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。</li> <li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テスト・モードでも入るかどうかを確認します。</li> <li>1 ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。</li> <li>1 [セーフティ・モード]でブートアップします。</li> </ul>
LCDに傷が入っている	スクリーンに傷やスマッジが入っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターの電源をオフにして、スクリーンを清掃します。</li> <li>1 清掃方法については、<a href="#">モニターの手入れ</a>を参照してください。</li> </ul>
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 トラブルシューティング手順を実行しないでください。</li> <li>1 モニターの交換が必要です。</li> </ul>
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターが適切なビデオ・モードになっていることを確認します。</li> <li>1 コンピュータおよびフラットパネルへのビデオ・ケーブル接続がしっかりされていることを確認します。</li> <li>1 [すべて設定]でモニター・リセットを行います。</li> <li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テスト・モードでも発生するかどうかを確認します。</li> </ul>
色が欠けている	画像の色が欠けている	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニター自己テスト機能チェックを実行します。</li> <li>1 ビデオ・ケーブルの両端の接続統合をチェックします。</li> <li>1 ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。</li> </ul>
色違い	画像の色が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 色を「ユーザー事前設定」に変更します</li> <li>1 「ユーザー事前設定」のR/G/B値を調整します</li> </ul>

## 製品別の問題

特定の症状	現況	解決方法
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 [すべて設定]でモニター・リセットを行います。</li> </ul>
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSDがスクリーン上に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニター電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。</li> </ul>
モニターが電源セーブ・モード	画像が表	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 コンピュータのマウスを動かすかキーボードのキーを打つか、またはビデオプレーヤーを有効にして、OSDIにアクセスし、オ</li> </ul>

に入らない。	示されず、LEDライトが緑になっている。「+」、「-」または「メニュー」キーを押すと、「入力信号がありません」というメッセージが表示されます。	オーディオ/ビデオを両方とも「オフ」状態に設定します。
ユーザコントロールを押しても入力信号がない	画像が表示されず、LEDライトが緑になっている。「+」、「-」または「メニュー」キーを押すと、「入力信号がありません」というメッセージが表示されます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 信号ソースをチェックします。マウスを動かさずかキーボードのどれかのキーを押して、コンピュータが電源セーブに入っていないことを確認します。</li> <li>1 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。</li> <li>1 コンピュータまたはビデオプレーヤーを再起動します。</li> </ul>
OSDロック	「メニュー」ボタン以外は、ボタンはすべて、ロックされます。ユーザ調整はできません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 「メニュー」ボタンを15秒以上押すと、OSDメニューがロック解除されます。</li> </ul>

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## モニタースタンドを使用する

Dell™ E177FPフラットパネルモニター

- [スタンドを取り付ける](#)
- [ケーブルを調整する](#)
- [傾きを使用する](#)
- [スタンドを取り外す](#)

---

### スタンドを取り付ける

☒ **メモ:** モニターが工場から出荷されるときは、スタンドは取り外されています。



平らな面にスタンドを置いてください。スタンド上の2つの歯に、モニター背面の溝を固定します。モニターの取り付け領域がスタンドにパチンと留まるように、モニターを下ろします。

---

### ケーブルを調整する



モニターおよびコンピュータに必要なケーブルすべてを取り付けた後、(ケーブルの取り付けについては、[モニターを接続する](#)を参照してください) 上記のとおり、ケーブル・ホルダを使って、すべてのケーブルを適切に調整します。

---

### 傾きを使用する

#### 傾き

付属の台を使って、モニターをもっと見やすい角度に傾けることができます。




---

## スタンドを取り外す

モニターのパネルを柔らかい布やクッションの上に置き、LCD取り外しボタンを押し下げて、スタンドを取り外します。



 **メモ:** スタンドを取り外している間LCDスクリーンに傷が付かないように、モニターをきれいな表面に置いてください。

---

[目次ページに戻る](#)